

Algemene Voorwaarden Medisupport

Artikel 1 – Definities

1. Medisupport: de fitnessonderneming die deze algemene voorwaarden hanteert.
2. Lid: de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Medisupport.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Medisupport en het lid.
4. Schriftelijk: per brief of per e-mail.

Artikel 2 – Aanmelding en totstandkoming overeenkomst

1. Aanmelding vindt plaats door het volledig invullen en ondertekenen van het inschrijfformulier, digitaal of fysiek.
2. Het abonnement gaat in op de overeengekomen startdatum.
3. Medisupport behoudt zich het recht voor een inschrijving zonder opgave van redenen te weigeren.
4. Na inschrijving ontvangt het lid toegang tot de Medisupport-app of toegangssysteem. Dit toegangsmiddel is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
5. Het lid blijft te allen tijde verantwoordelijk voor gebruik en/of misbruik van het persoonlijke toegangsmiddel.

Artikel 3 – Abonnement, duur en betaling

1. Een abonnement kan worden afgesloten voor 12 weken, 12 maanden of 18 maanden.
2. Na afloop van de initiële contractduur wordt het abonnement automatisch voortgezet voor onbepaalde tijd, tenzij tijdig is opgezegd conform artikel 4.
3. Betaling geschiedt via automatische incasso per 4 weken, tenzij anders overeengekomen.
4. Bij storning of mislukte incasso wordt het bedrag opnieuw aangeboden.

5. Indien betaling uitblijft, wordt de toegang geblokkeerd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van het lid.
6. Tariefwijzigingen worden minimaal 4 weken vooraf aangekondigd. Bij een prijsverhoging heeft het lid het recht het abonnement kosteloos te beëindigen per ingangsdatum van de wijziging.
7. Het lid kan een SEPA-incasso binnen 8 weken via de bank laten terugboeken.

Artikel 4 – Beëindiging

1. Opzegging kan uitsluitend plaatsvinden door middel van het volledig ingevulde en ondertekende opzegformulier. Dit formulier is verkrijgbaar bij de balie of kan schriftelijk per e mail worden aangevraagd.
2. Mondelinge opzeggingen worden niet in behandeling genomen.
3. De opzegtermijn bedraagt één maand en gaat in na ontvangst van het opzegformulier.
4. Indien het abonnement langer dan 12 maanden heeft geduurd, kan het lid te allen tijde opzeggen met inachtneming van één maand opzegtermijn.
5. Medisupport kan de overeenkomst per direct beëindigen bij ernstige of herhaaldelijke schending van huisregels of wangedrag, zonder recht op restitutie.

Artikel 5 – Persoonsgegevens en privacy (AVG)

1. Medisupport verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor:
 - uitvoering van de overeenkomst;
 - administratie en facturatie;
 - toegangscontrole;
 - communicatie met het lid

3. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Na beëindiging van het abonnement worden gegevens uiterlijk binnen 24 maanden verwijderd, tenzij een wettelijke bewaartermijn anders vereist.
4. Het lid heeft recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking en dataportabiliteit. Verzoeken kunnen schriftelijk worden ingediend.
5. Indien het lid een klacht heeft over gegevensverwerking, kan deze worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 6 – Openingstijden en aanbod

1. Medisupport behoudt zich het recht voor openingstijden, lesroosters en faciliteiten te wijzigen.
2. Op erkende feestdagen kan de vestiging gesloten zijn.
3. Tijdelijke sluiting geeft geen recht op restitutie, tenzij wettelijk anders bepaald.

Artikel 7 – Reserveringen en No Show regeling

1. Voor groepslessen of activiteiten dient gereserveerd te worden via de reserveringsapp, aan de balie of telefonisch.
2. Annuleren voor een groepsles of activiteit dient uiterlijk 2 uur voor aanvang te gebeuren, na die 2 uur kan het alleen nog telefonisch worden geannuleerd.
3. Indien het lid zonder tijdige annulering niet verschijnt ("no show"), kan Medisupport:
 - een waarschuwing geven;
 - een tijdelijke reserveringsblokkade opleggen.
4. De no show regeling is bedoeld om beschikbare plaatsen eerlijk te verdelen onder alle leden.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid en risico

1. Deelname aan trainingen en gebruik van apparatuur geschiedt op eigen risico.
2. Medisupport is niet aansprakelijk voor letsel of schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
3. Medisupport is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

Artikel 9 – Klachten

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden gemeld.
2. Medisupport zal de klacht binnen redelijke termijn behandelen.

Artikel 10 – Herroepingsrecht

1. Het lid heeft het recht om binnen 14 dagen na inschrijving de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.
2. Indien binnen deze periode gebruik is gemaakt van de faciliteiten, kan een evenredig bedrag in rekening worden gebracht.

Artikel 11 – Huisregels

1. Het lid dient zich te houden aan de geldende huisregels.
2. Overtreding kan leiden tot ontzegging van toegang of beëindiging van het abonnement.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Medisupport is gevestigd.